

A large, light grey, curved graphic element that starts from the bottom left and curves upwards and to the right, ending near the top right of the page. It has a soft, gradient-like appearance.

Rapport annuel 2018

Chères et chers actionnaires,
Chères mandantes et chers mandants,

Le travail social est devenu une activité incontournable. On recense aujourd'hui plus de 600 offres de postes vacants sur les portails Internet spécialisés et plus de 660 prestataires de formation et de perfectionnement. Le secteur de l'action sociale emploie au total 78'000*) personnes en Suisse, dont plus de 70 % de femmes, soit une augmentation de 32 % (18'700 personnes) par rapport aux effectifs de 2010 (59'300 personnes). Et la tendance à la hausse se poursuit.

Movis SA comptait pour sa part 28 postes à plein temps en 2010 contre 48 aujourd'hui soit environ 70 personnes, ce qui représente une augmentation de 71 %. La hausse de plus de 50 % du chiffre d'affaires sur les huit dernières années est tout aussi frappante. Notre société enregistre dans ces deux domaines une croissance nettement supérieure au marché général du travail social. Il faut préciser ici que l'on ne dispose pas de statistiques officielles comparatives pour la niche du travail social en milieu professionnel dans laquelle opère Movis.

Cette rapide évolution explique la réorganisation à laquelle ont œuvré ces derniers mois de concert le conseil d'administration et les cadres de Movis SA. La société opérera désormais avec une direction constituée de trois personnes: le CEO et deux membres de la direction issus respectivement du Product Management et des Opérations. La nouvelle configuration sera effective à la mi-2019 et devra aussi bien appuyer

les collaborateurs dans leur activité exigeante que faciliter la communication et la recherche de solutions pour vous accompagner de manière optimale, vous nos mandantes et mandants.

Le cœur de notre activité, c'est le conseil social en entreprise qui est assuré dans toute la Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein par des collaboratrices et collaborateurs qui s'investissent avec une grande compétence. Je les remercie profondément pour leur travail aux si nombreux défis. Un grand merci à nos mandantes et mandants qui s'adressent à nous par conviction et clairvoyance pour le bien de leurs collaborateurs. Au nom de nos conseillères et conseillers, je remercie aussi nos clientes et clients pour leur confiance et leur volonté de s'engager dans une collaboration ouverte et active.

Peter Kümmerli
Président du conseil d'administration

*) Source: OFS 2018: 06.02.00.01.01a Emplois en équivalents plein temps par divisions économiques 1991-2018 / Secteur III / Q 88: Action sociale (sans hébergement)

**Les questions financières atteignent tout
juste 18% des consultations.**

18% des consultations sont en français.



Evolution du marché

Le congrès dédié à la gestion de la santé en entreprise (GSE) qui s'est tenu le 22 août 2018 à Zurich a bien montré que la GSE qui était autrefois un thème marginal occupait désormais une place essentielle dans le monde du travail. Plus de 70 % des entreprises suisses ont mis en œuvre des mesures de GSE en 2018. Cette tendance se retrouve dans la part importante des questions psychosociales dans les consultations. L'évolution vers des valeurs sociétales plus immatérielles, notamment parmi les plus jeunes, a également favorisé l'intégration de mesures destinées à préserver la santé dans la gestion de l'entreprise. A l'heure du tournant démographique et du manque de personnel qualifié, pour attirer les talents les entreprises insistent sur l'importance d'un bon climat de travail, qui passe notamment par la promotion de la santé. Elles se doivent en outre de gérer la diversité comme une chance et un facteur de succès, le tout dans le but de créer les conditions favorisant la présence de collaborateurs opérationnels et performants et de renforcer ainsi la compétitivité de l'entreprise.

Plus que 1/3 des consultations portent sur des questions professionnelles.

Janvier

- Nouveaux contrats de travail et règlements du personnel
- Bureau à Schaan au Liechtenstein

Février

- Envoi du nouveau programme de formation 2018
- Parapluies en give-away pour nos mandants

79% des nouvelles annonces sont à l'initiative des clients.

Movis sur le marché

Dans le sillage du développement de la gestion de la santé en entreprise, Movis a consolidé en 2018 son positionnement et enregistré une croissance supérieure à la concurrence en s'appuyant sur sa réputation déjà bien établie, le professionnalisme de ses conseillères et conseillers, la qualité de ses prestations et un ensemble d'actions publicitaires. Nous avons également étoffé et développé notre portefeuille de mandants. Nous avons enregistré une croissance de près de 8 % et comptons un effectif fixe d'environ 70 personnes.

30% des consultations se déroulent par téléphone.



Réorganisation

Movis SA a bâti en 2018 une nouvelle structure organisationnelle dans le but d'optimiser la croissance au cours des prochaines années, d'ouvrir de nouveaux domaines d'activité, de rationaliser et simplifier l'attribution des tâches, responsabilités et compétences, de donner plus d'agilité à l'organisation, de se concentrer sur les évolutions du marché et la vente, de mieux assister les conseillères et conseillers et d'améliorer l'expertise, donc l'avantage concurrentiel.

La structure fonctionnelle mise en place permet une meilleure spécialisation, productivité, standardisation des processus et dégressivité des coûts.

Trois nouveaux domaines seront dirigés dès 2019 par des membres de la direction: les Opérations (conseil, assistance et vente), les Services et le Product Management.

Mars

- Présentation pour les mandants à Rorschach: «Gestion des conflits»
- Déploiement de la nouvelle offre de Job Coaching avec flyer

Avril

- Integration Circle et AG à Zurich
- Personal Swiss à Zurich

La part des consultations traitant de questions personnelles est inchangée, à 26 %.

Atteintes à l'intégrité personnelle

Nous avons lancé en 2018 une vaste campagne sur les atteintes à l'intégrité personnelle. Movis intervient en complément du rôle que peuvent jouer les personnes de confiance internes et soutient les entreprises dans leur devoir d'assistance envers leurs collaborateurs. Movis conseille les collaborateurs dans les situations d'atteinte à l'intégrité personnelle telles que le mobbing, le harcèlement sexuel, la discrimination et les menaces de violence. Nous aidons les personnes concernées à déterminer la nature de l'incident et à faire face à la situation, à se défendre autant que possible contre toutes les formes de harcèlement et à appréhender la résolution des conflits de manière constructive. Movis propose une série d'exposés et de formations pour prévenir les risques au travail et met gratuitement à la disposition de ses mandants des affiches de prévention.



Le nombre de dossiers traités a augmenté de 14 % par rapport à 2017.

Formations

Movis s'est appuyée sur une importante somme de savoir et d'expérience pour proposer en 2018 plusieurs formations et exposés sur des thèmes psychosociaux pertinents pour le monde de l'entreprise. Les formations interactives ont permis aux participants d'acquérir des connaissances spécialisées en privilégiant le transfert à la pratique afin qu'ils puissent élargir leurs compétences opérationnelles au quotidien. Les intervenants de Movis ont également fait des présentations sur place.

Mai

- Agrandissement du bureau de Bâle
- Nouveau bureau à Fribourg

Juin

- EAEF à Hambourg
- Projet sur la protection des données 2018

Gestion des absences

Environ 80 % des absences recensées dans les entreprises sont dues à une maladie. Or, les bases légales auxquelles doivent notamment se conformer les entreprises traitent plutôt des accidents (sécurité au travail/protection de la santé, loi sur le travail, ordonnances relatives à la loi sur le travail, directives CFST). Il apparaît dès lors économiquement judicieux d'investir dans une gestion efficace des absences permettant de réduire la durée et le coût des absences sur lesquelles il est possible d'agir. En s'inscrivant dans la culture de conduite et d'entreprise, un tel concept montre à tous les collaborateurs qu'ils peuvent compter sur le soutien de leur employeur dans les situations difficiles et en cas de coup du sort, ce qui renforce leur confiance et leur loyauté. Une réintégration réussie à la place de travail profite à toutes les parties prenantes et produit des effets positifs et durables sur la motivation et la collaboration.

L'objectif des consultations a été atteint dans 85 % des cas.

Protection des données

Movis traite des données personnelles sensibles. En tant qu'organisation de droit privé, nous sommes soumis à la loi fédérale sur la protection des données et son ordonnance. Movis se conforme également au règlement européen sur la protection des données (RGPD) qui est entré en vigueur le 25 mai 2018. Ces nouvelles règles, applicables aux clients de Movis domiciliés dans l'UE, donnent aux citoyens plus de contrôle sur leurs données personnelles et responsabilisent davantage les entreprises. Movis a élaboré sur cette base un concept de protection des données dans le cadre d'un projet d'envergure mené en 2018.

23 % des consultations concernent des personnes de moins de 34 ans.

Juillet

- Article «HR-Profi» sur la gestion des absences
- Article paru dans «Schaffhauser Nachrichten» et interview sur SRF

Août

- Journée Movis
- Engagement d'une conseillère-stagiaire



Marketing

Nous avons pu attirer l'attention sur l'offre de conseil de Movis non seulement dans diverses revues spécialisées et publications d'entreprise, mais aussi lors d'interviews à la radio suisse. Les mandants ont apprécié les parapluies remis en giveaway. Le salon Personal Swiss à Zurich nous a offert d'intéressantes opportunités d'entretiens qui ont débouché sur l'acquisition de nouveaux clients.

Sponsor de la conférence EAEF, dont l'édition 2018 a eu lieu à Hambourg, Movis s'est depuis longtemps imposée comme partenaire de services EAP pour la Suisse. De nouveaux flyers et affiches ainsi que des événements pour les mandants sont venus compléter nos actions marketing.

IT

Nous nous sommes attaqués en 2018 à d'importants projets IT qui vont être mis en œuvre en 2019. Nous avons opté pour un nouveau partenaire pour l'infrastructure, Entec AG, nous allons également introduire au 1er janvier 2020 un nouveau logiciel de traitement des dossiers et des mandats – un projet extrêmement ambitieux. Nous voulons également maximiser la sécurité des communications électroniques avec SEPPmail qui permet le cryptage et la signature numérique. Nous avons en outre commencé en 2018 à remplacer le matériel de tous les collaborateurs par des notebooks et des mobiles modernes leur offrant un maximum d'autonomie et de flexibilité sur nos 23 sites en Suisse.

Septembre

- Mailing sur les atteintes à l'intégrité personnelle, avec de nouvelles affiches
- Congrès Netzwerk Case Management à Berne

Octobre

- Nouvelles règles pour la gestion des dossiers et la saisie des temps
- Nouvelle convention de prestation avec l'AI pour la Suisse

Evaluation des clients

L'enquête menée régulièrement auprès des clients constitue un bon instrument de contrôle de la qualité du conseil. Il est remis au client à chaque consultation un questionnaire papier ou le lien vers le formulaire en ligne pour évaluer la prestation de conseil. Le taux de retour a augmenté de 15 % entre 2017 et 2018 et les réponses sont venues confirmer le très haut niveau de satisfaction déjà atteint sur toutes les questions, à l'exception de deux points où nous nous sommes même améliorés. Ainsi, 87,7 % des clients ont estimé que la consultation avait eu un impact positif sur leur rendement et près de 100 % recommanderaient Movis – c'est un résultat exceptionnel qui nous engage à continuer sur cette voie pour être à la hauteur des attentes de nos clients et mandants.

Près de 100 % recommanderaient Movis.



Représentation des collaborateurs

La toute nouvelle Représentation des collaborateurs (RepColl) a rempli avec succès sa mission en 2018, sa première année complète d'activité. Elle assure la liaison entre les collaborateurs dont elle défend les intérêts, et les organes de Movis SA, dans un fructueux esprit de partenariat. Ses objectifs: améliorer en permanence la qualité du management des décideurs, assurer une satisfaction durablement élevée des supérieurs et des collaborateurs, promouvoir des conditions de travail attrayantes et modernes, construire et maintenir une bonne image auprès du public comme employeur attrayant et moderne, maintenir la paix du travail et encourager une culture de communication constructive.

Les consultations spécialisées s'adressant aux RH et aux responsables hiérarchiques ont augmenté de 1,5 % - un signe de confiance.

Novembre

- Nouveau partenaire de conseils juridiques au Liechtenstein
- Adhésion à Compasso

Décembre

- Integration Circle à Berne
- Nouveau bureau à Berne

Près de 18% des consultations portent sur des questions relatives à la santé.

Remerciements

Nous abordons en position de force le nouveau paysage des risques psychosociaux qui se dessine dans les entreprises en Suisse. Nous continuons d'investir dans nos processus et nos compétences. Le but est de couvrir la prévention, la détection précoce et l'intégration par une offre globale de prestations. Cette recherche d'excellence au service de nos mandants doit nous permettre de rester l'une des entreprises de conseil les plus fiables et réputées et de réaliser une croissance profitable au cours des prochaines années.

Dans notre secteur, la confiance se mérite chaque jour – auprès des mandants, des actionnaires et des collaborateurs. Nous les remercions tous ici pour leur adhésion à notre démarche et espérons pouvoir compter encore sur leur fidèle soutien.

Martin Bircher
CEO

**1/3 des consultations sont des consultations
brèves de moins de 2 heures.**