# **MOVIS**

ANNÉE EXIGEANTE MAIS RÉUSSIE

# Rapport annuel 2021





NOMBRE D'EMPLOYÉS

68 65

LIQUIDITÉ

211 % 176%

DÉVELOPPEMENT DE L'EBIT

135 % 12%

### Contenu

- 03 Discours du président
- 04 Situation générale
- 04 Des clientes et clients satisfaits
- 05 Des thèmes de conseil en 2021
- 05 Système de rapport moderne
- 06 Satisfaction au travail et numérisation
- 07 Clarifications et enquêtes
- 07 La direction est au complet
- 07 Partenariats
- 08 Engagement de longue date
- 08 REPCO

- 09 Égalité salariale chez Movis SA
- 09 Excursion estivale
- 09 Covid
- 10 Notre façon de diriger
- 11 Redesign
- 11 Un peu de marketing
- 12 ICT
- 12 Finances
- 13 Perspectives
- 13 Remerciements

### Chères et chers actionnaires

Je suis très heureux de vous remettre, pour la première fois dans le cadre de ma nouvelle fonction de président du conseil d'administration, le rapport annuel 2021 au nom de l'ensemble du conseil d'administration.

La pandémie de Covid-19 a changé bien des choses dans notre société. Les collaboratrices et collaborateurs de Movis SA sont en première ligne pour gérer les peurs et les défis auxquels nous sommes toutes et tous confrontés. Ils font de plus parfois face à des craintes concernant leur propre santé, ainsi que celle de leurs proches. J'ai donc le plus grand respect pour tout ce qu'ils font chaque jour. Toute l'équipe de Movis a obtenu de bons résultats. En 2021, nous avons pu développer notre clientèle de base, notre chiffre d'affaires ainsi que notre bénéfice net. Vous trouverez toutes les informations utiles à ce sujet dans les pages qui suivent. Je suis très reconnaissant que l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs aient gérer leur travail avec professionnalisme, malgré la crise sanitaire.

Il faut toutefois garder à l'esprit les changements sociaux, s'adapter en permanence à l'évolution des besoins de notre clientèle et en tirer des réflexions stratégiques sur le positionnement de l'entreprise afin d'investir de manière ciblée dans des produits, des technologies et des compétences. De nouveaux prestataires s'imposent sur le marché suisse. La numérisation permet de faire des offres à un prix avantageux. Les processus d'acquisition des grosses entreprises essaient de plus en plus souvent de conclure des contrats au niveau international. De plus, le besoin de conseils spécialisés augmente et la gestion de

la santé en entreprise gagne en importance dans le contexte de l'épidémie de Covid-19. Autant d'opportunités que de défis pour Movis SA. C'est la raison pour laquelle le conseil d'administration a mis en place ces derniers mois un processus stratégique afin de se pencher sur les défis importants auxquels l'entreprise doit faire face. Dans le cadre d'un séminaire de deux jours, les membres de la direction et les responsables régionaux ont posé les jalons de la mission et de la vision de Movis SA pour ces prochaines années. Dans les mois qui viennent, des décisions vont être prises concernant les investissements stratégiques et le positionnement des produits et prestations de l'entreprise. Elles seront ensuite mises en œuvre avec l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs

Notre réussite ne va pas de soi. Mais je suis très optimiste, car ce sont le talent et la passion de l'ensemble de notre personnel qui font le succès de Movis SA. Cela m'a fortement impressionné quand j'ai commencé à travailler chez Movis.

Au nom du conseil d'administration, j'exprime toute ma gratitude à nos collaboratrices et collaborateurs pour leur engagement sans faille et vous remercie, chères et chers actionnaires, pour la confiance que vous témoignez à notre entreprise.

Michael Auer Président du conseil d'administration

#### THÈME CENTRAL

# Situation générale

Début 2021, le deuxième confinement a ralenti l'économie suisse. Pendant cette période, notre économie a toutefois fait preuve d'une grande résistance et s'est étonnamment bien redressée. On peut partir de l'idée que les dommages économiques, malgré des effets différents selon les branches, resteront limités. On ne peut guère faire de pronostic concernant l'évolution de la pandémie. Elle semble toutefois avoir de moins en moins d'influence sur le développement économique : prestataires et particuliers ont trouvé des moyens de contourner le virus. Début 2021 encore, nous avons constaté, dans le cadre des activités de conseil sur divers thèmes, des répercussions psychologiques importantes chez les collaboratrices et collaborateurs de nos entreprises clientes (cf. également les thèmes de conseil en 2021).

La gestion de la santé en entreprise (GSE) a également eu tendance à augmenter durant ces années de pandémie mouvementées. Les conditions sont bonnes et les entreprises sont motivées à continuer à s'engager pour la GSE ainsi que pour les consultations spécialisées et le conseil aux employés. Les principales raisons résident essentiellement dans la priorité accordée au bien-être des collaboratrices et collaborateurs justement dans des phases difficiles, à la baisse du taux d'absence et à l'attractivité de l'employeur.





« J'ai beaucoup apprécié le soutien professionnel ainsi que le fait d'avoir pu, grâce aux consultations, discuter d'objectifs alternatifs et d'autres variantes possibles ! Il m'a ainsi été beaucoup plus facile de décider ce qui me convenait le mieux. »

Client/cliente



Près de 9% de clientes et clients de plus qu'en 2020.

#### ENQUÊTE & RÉSULTATS

### Des clientes et clients satisfaits

L'enquête annuelle que nous menons auprès de nos clientes et clients a donné des résultats extrêmement réjouissants : nous avons pu maintenir le niveau de satisfaction sur cinq des huit points du questionnaire, et l'augmenter sur la question essentielle de l'effet positif des conseils sur le rendement des trois autres, alors même que les valeurs atteintes l'année précédente étaient déjà élevées. 81 % des personnes interrogées ont indiqué que c'était tout à fait exact dans leur cas et 16 % plutôt exact. L'analyse détaillée concernant l'ensemble des points est disponible sur demande auprès de Movis. Depuis 2021, le formulaire d'évaluation des consultations est automatiquement envoyé à l'adresse confidentielle du client afin d'augmenter le taux de réponse. Nous serons ainsi en mesure de mieux analyser les réactions critiques et de pouvoir introduire des mesures ad hoc.

#### SOMMAIRE

### Thèmes de conseil en 2021

En 2021, près de 9 % de personnes de plus qu'en 2020 ont eu recours à des services de conseil chez Movis SA. À notre grande joie, nous avons constaté une progression concernant tous les thèmes. Les thèmes professionnels ont toutefois diminué d'environ 3 %, ce que nous expliquons principalement par le télétravail obligatoire. Les thèmes personnels et financiers ont reculé respectivement de 1 % tandis que nous avons enregistré une hausse de 4 % des thèmes liés à la santé (stress et burnout + 3,5 %). La part des consultations spécialisées destinées à soutenir les supérieurs hiérarchiques et les responsables des ressources humaines dans leur rôle envers les collaborateurs a représenté en tout 10 %.



Aucune autre action n'est nécessaire après 79 % des consultation.





#### PLUS-VALUE POUR LES CLIENTS

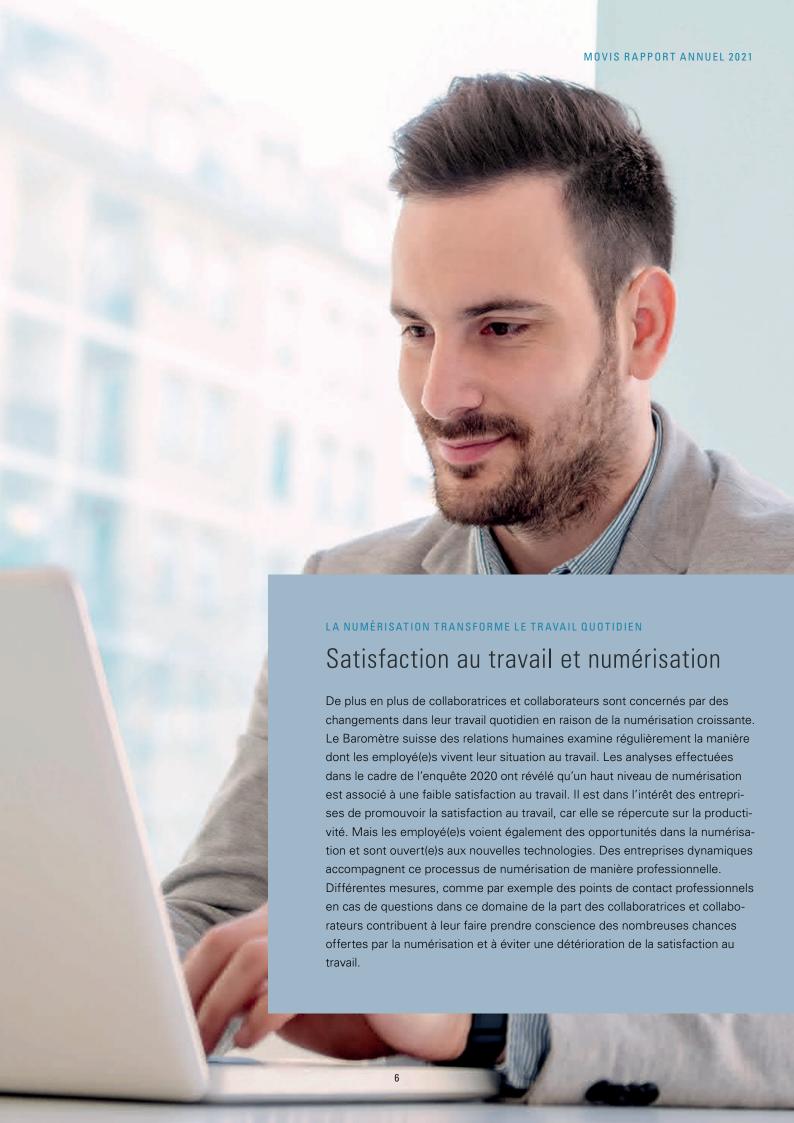
« Movis offre à nos collaborateurs un soutien professionnel et compétent pour relever les défis professionnels et privés, et ce 24 heures sur 24! Merci beaucoup pour la bonne

Thomas Löhr | Fielmann Schweiz SA Directeur

collaboration. »

# Système de rapport moderne

Movis a beaucoup investi en 2021 dans un système de rapport innovant et moderne. Outre les valeurs statistiques, les résultats des différentes prestations doivent également être présentés de manière attractive au niveau graphique et facile à comprendre. Le classement des thèmes les plus importants, même en comparaison avec la branche propre, permet de tirer de meilleures conclusions ainsi que des leçons sur les mesures introduites. Nous sommes de plus à même de comparer chaque période avec la situation qui prévalait au même moment l'année précédente. Avec ces nouveaux rapports, nous nous orientons vers l'établissement d'un bilan et la formulation de recommandations concernant la gestion de la santé dans l'entreprise. Nous espérons qu'il en résultera une vraie plus-value pour nos clients.



#### INTEGRITY MANAGEMENT

# Clarifications et enquêtes

Avec l'Integrity Management de Movis, nous offrons aux entreprises et aux organisations, outre le système de signalement en ligne sécurisé integrity24.ch, des conseils concernant le signalement d'incidents ayant trait à l'intégrité, des conseils spécialisés sur le thème de la protection de l'intégrité personnelle et, de plus en plus souvent, des mesures formelles et informelles destinées à supprimer et clarifier les dysfonctionnements au sein de l'entreprise. Les clarifications et les enquêtes en font partie. Nous avons étendu et professionnalisé ce domaine en 2021. Avec Hanspeter Rohrer, nous avons trouvé un collaborateur de longue date et un spécialiste prêt à reprendre la direction et à assurer la mise en œuvre opérationnelle des enquêtes. Nous travaillons dans le cadre de l'ensemble du processus en étroite collaboration avec des avocats spécialisés. Les enquêtes comprennent un entretien avec la personne dont émane la plainte, avec celle qui est mise en cause et avec les témoins éventuels. Elles se terminent par la rédaction d'un rapport d'enquête à l'intention du mandant. La demande portant sur ce service professionnel a été très élevée et le chiffre d'affaires dans ce domaine a été multiplié par six.



Les objectifs sont atteints dans 87 % de toutes les consultations.



« Conseils très compétents et personnalisés. Je ne peux que recommander Movis. »

Client/cliente

#### ORGANISATION

# La direction au complet

Paola Kellenberger nous apporte son soutien depuis quatre ans en qualité de spécialiste des finances et du personnel. En sa qualité de nouveau membre de la direction, elle reprend le 1er janvier 2022 le domaine « Service » et vient ainsi compléter le personnel de la structure organisationnelle de Movis SA qui nous permet d'aborder et de réaliser de nouveaux projets complexes.



### **Partenariats**

Movis a pour ambition de proposer des prestations d'une qualité optimale. Pour ce faire, nous investissons dans le développement de nos produits, dans la gestion approfondie de la qualité et dans un controlling détaillé. Concernant les domaines de thèmes associés aux produits pour lesquels nous ne sommes pas en mesure de garantir le niveau de compétence et de qualité habituels à l'aide de nos propres ressources, nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises partenaires, en partie de manière transparente, en partie comme complément acquis. Cette stratégie de partenariats étroits a fait ses preuves ces dernières années : nous avons continué à les développer et en 2021, de nouvelles entreprises privilégiées sont venues s'ajouter à la liste de nos partenaires existants. Des projets pilotes sont en outre en cours dans le domaine juridique et vont être mis en œuvre dès 2022. Si nous ne pouvons pas répondre à une demande avec nos propres ressources ou avec une entreprise partenaire, nous ne manquerons pas de vous renvoyer dans ce cas à des prestataires reconnus.





#### **EMPLOYÉS**

# Engagement de longue date

Peter Niedermann a travaillé pour notre entreprise pendant presque 35 ans en qualité de consultant extrêmement compétent et orienté solutions avant de décider de prendre sa retraite anticipée. Nous lui devons beaucoup. Sa très grande expérience a généré une expertise pointue qu'il a pu, pendant toutes ces années, mettre chaque jour au service de la même entreprise cliente et de Movis SA. Nous n'avons malheureusement pas pu lui dire au revoir de manière officielle en raison de la crise sanitaire et avons dû repousser plusieurs fois la soirée de départ prévue mais nous sommes confiants dans le fait que nous allons pouvoir l'organiser en 2022. Si 35 ans de carrière chez Movis SA représentent un événement exceptionnel, il faut également mentionner en 2021 les dix ans d'activité de sept collaborateurs et les cinq ans de six autres qui viennent confirmer le fait que Movis offre à ses collaboratrices et collaborateurs, pour l'activité exigeante qu'ils exercent, un environnement de travail dans lequel ils se sentent bien et peuvent se concentrer sur les conseils à notre clientèle. Nous sommes heureux d'une telle constance et mettons tout en œuvre pour pouvoir la maintenir dans le futur.

#### COLLABORATION

# REPCO (Représentation des collaboratrices et collaborateurs)

Il existe depuis quatre ans chez Movis une REPCO qui fait le lien entre les employé(e)s et la direction. La REPCO représente les intérêts de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de Movis SA et favorise l'entente et la collaboration entre les employé(e)s et la direction. Depuis 2021, la REPCO les informe deux fois par an au moyen d'un rapport détaillé sur son travail. Ce processus ne génère que des expériences positives et permet de discuter rapidement des préoccupations les plus diverses et de les clarifier.



« La conseillère s'est très bien occupée de moi, que ce soit lors de l'entretien personnel ou par la suite, dans le cadre de nos échanges par courriel. Un très grand merci! »

Client/cliente

#### **FAIRNESS**

# Égalité salariale chez Movis SA

La révision de la loi sur l'égalité (LEg) est entrée en vigueur au 1er juillet 2020. Bien que le nombre de nos collaboratrices et collaborateurs ne soit pas encore tout à fait de 100, Movis a décidé de faire faire en 2021 une analyse de l'égalité salariale au sein de l'entreprise. Le résultat s'est avéré réjouissant pour toutes les parties concernées : chez Movis SA, il n'existe pas de différence de salaire entre les hommes et les femmes. Tous les salaires se situent dans une fourchette relativement étroite et peuvent, en comparaison interne, être considérés comme justes et équitables.



« La santé et le bien-être de nos collaborateurs nous tiennent à coeur. Movis nous accompange depuis plusieurs années en tant que partenaire compétent et fiable. Nous apprécions sa collaboration discrète et professionnelle. »

Pascale Valenti | Ivoclar Vivadent Head of HR



#### **ENSEMBLE**

### Excursion estivale

Dans une période tendue marquée par l'isolement et le télétravail, nous avons décidé d'organiser, avec les mesures sanitaires adéquates, une rencontre en présentiel pour notre personnel. L'incroyable descente de la montagne, le concours de tir à l'arc et les grillades organisés dans le cadre d'une magnifique journée d'excursion nous ont fait à toutes et tous un bien fou!



Le thème des tensions psychologiques/ du stress/du burnout a encore augmenté de 4% en 2021.

#### UN SOUTIEN PENDANT LA PANDÉMIE

### Covid

Et bien sûr, le Covid a été un thème central et omniprésent pour nous aussi. Nous avons en effet eu un grand défi à relever, à savoir d'offrir à notre clientèle des conseils en présentiel malgré le télétravail obligatoire. Nous tenions à être joignables sur place à tout moment pour nos entreprises clientes dont le personnel était, pendant la pandémie, au service de la société dans le commerce de détail, les hôpitaux et les usines. Notre accessibilité a été très appréciée. Si le pourcentage de conseils en présentiel est resté élevé, c'est peut-être parce que nous étions physiquement au bureau pour répondre à toutes les préoccupations.

Nous avons informé nos collaboratrices et collaborateurs en leur adressant un total de 15 courriers sur la situation générale et les mesures adoptées. Les demandes de nos clients sont devenues plus complexes et parfois plus difficiles en début d'année particulièrement, lorsqu'aucun allégement n'avait encore été apporté par les programmes de vaccination. Les conseils à court terme et le nombre accru de personnes redirigées vers des psychologues d'urgence ont augmenté. Outre notre propre plan de protection, nous avons conçu de nombreux tracts et fiches d'information pour différents groupes professionnels et branches que nous avons fait parvenir à nos partenaires.

#### **PROJET INTERNE**

### Notre façon de diriger

En 2021, nous avons pu réaliser un beau projet interne : Sur la base d'une enquête auprès des collaborateurs, nous avons mis en œuvre le mandat d'élaborer dix principes de gestion spécifiques pour Movis. Nous nous sommes réjouis du feed-back positif de nos collaborateurs.

Nos nouveaux principes de gestion :

- Notre management est fondé sur l'estime de l'ensemble de nos collaboratrices et de nos collaborateurs.
  Nous connaissons leurs points forts et les encourageons de manière adéquate. Nous respectons et apprécions la différence.
- 2. Nous créons de la nouveauté et introduisons les conditions qui permettront aux collaboratrices et aux collaborateurs de mener à bien les tâches à venir et de soutenir le changement.
- 3. Nous avons confiance dans la compétence de nos collaboratrices et de nos collaborateurs et croyons en leurs capacités. Le contrôle est basé sur des critères professionnels et économiques et nous aide à améliorer notre travail. Les erreurs nous font progresser.
- 4. Nous avons le courage de prendre des décisions en temps voulu. Nous savons qu'il y aura toujours des désaccords. Les feedback constructifs et différenciés, assortis de propositions de solutions et adressés directement aux décideurs par les collaboratrices et les collaborateurs, sont bienvenus et souhaités.
- 5. En tant que cadres de Movis SA, nous assumons la responsabilité globale que constitue l'entreprise et son développement. Nous sommes à l'écoute des préoccupations individuelles et les prenons en compte lorsque le développement global de Movis n'en est pas affecté.
- 6. Nous encourageons un bon équilibre entre le professionnel et le temps libre. Nous créons un cadre de travail sain en en partageant la responsabilité avec les collaboratrices et les collaborateurs.
- 7. Nous mettons en œuvre les directives, décisions et accords contraignants, ou donnons un retour d'information adéquat en cas d'impossibilité de le réaliser. Nous créons ainsi les bases d'une collaboration reposant sur la confiance.
- 8. Nous sommes conscients des besoins différents et parfois contradictoires de nos mandants, de nos clients, des collaboratrices et des collaborateurs, ainsi que d'autres parties prenantes. Nous tâchons de les concilier dans le cadre d'une approche à la fois professionnelle, entrepreneuriale, écologique et humaine.
- 9. Nous demandons aux collaboratrices et aux collaborateurs un engagement de principe envers leur employeur. Les comportements destructeurs ne sont pas tolérés. Nous avons le courage de résilier les rapports de travail lorsque des collaboratrices et des collaborateurs n'adhèrent pas aux objectifs et à la culture de Movis, et ont ainsi une influence négative sur le développement de Movis SA.
- 10. Nous avons une structure organisationnelle hiérarchisée et cultivons un style de management coopératif et situationnel. Cela veut dire que les collaboratrices et les collaborateurs sont impliqués de manière ciblée aux processus de décision dans la perspective des objectifs à atteindre. Nous partons de l'idée qu'il y a des décisions qui sont prises au niveau de la direction et qu'elles sont partagées et assumées par l'ensemble.



« Nous avons grandement confiance dans les conseils de Movis et sommes persuadés que nos collaborateurs sont entre de bonnes mains. »

Bruno Zanella | Flughafen Zürich Head of HR

#### UNE APPARENCE RAFRAÎCHIE

### Nouveau design

En 2021, nous avons entièrement redéfini l'image de Movis. La nouvelle police et le nouvel univers ont pour but de mettre en avant de manière graphique l'attitude moderne, innovatrice, orientée sur la qualité et digne de confiance de Movis ainsi que sa culture. Et, sans fausse modestie, nous sommes d'avis qu'avec l'agence Rosarot, nous y avons bien réussi. Notre pièce maîtresse est notre nouveau site : sa présentation plus fraîche et plus claire est mieux orientée sur les différents groupes d'interlocuteurs de Movis SA. L'accent est mis sur le caractère fonctionnel, la convivialité et une meilleure présentation du contenu. Et nous avons l'intention de créer des vidéos pour les produits de conseil complexes qui ont besoin d'explications.

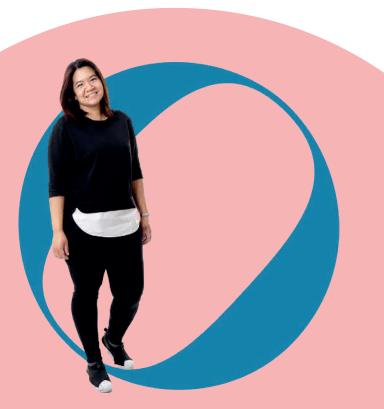
#### TOUJOURS EN MOUVEMENT

# Un peu de Marketing

Nous avons lancé la première Newsletter de Movis en allemand et en français. Elle est publiée 3 à 4 fois par an et fournit des informations sur des thèmes spécialisés, des nouvelles internes, des offres de formation, des campagnes et des contenus passionnants sur des sujets d'actualités. À l'occasion des entretiens annuels, nous avons pu offrir à nos clients un joli gobelet isotherme très utile. Nos campagnes sur les thèmes du stress et du Work & Care ont été bien accueillies par nos partenaires et mises en œuvre dans le cadre de la promotion de la santé en entreprise. Deux événements à Rorschach et Frauenfeld ont été particulièrement suivis. Les thèmes abordés : « Comment renforcer la santé de votre personnel ? » et « La santé psychique au travail – approches positives pour les dirigeants et les organisations ». Dans le cadre du nouveau design, nous avons également revu tous nos documents de présentation.



Les conseils par téléphone ont en revanche diminué et sont passés de 47 % à 43 %.



#### NUMÉRISATION

### ICT

La numérisation nous a permis de progresser dans bien des domaines. Quelques exemples : nouvelles offres et nouveaux canaux d'accès pour notre clientèle, solution ERP interne, mobilité, protection des données et sécurité, structure et culture des réunions. Nous avons pris en compte l'importance croissante de l'immersion technologique et avons valorisé notre informatique interne directement soumise au CEO en tant qu'état-major propre. Nous avons également augmenté notre personnel informatique de 100 %. Nous sommes heureux que Andrea Raveaud, au bénéfice d'une expérience de plus de dix ans pour tous les thèmes informatiques de Movis, se soit déclarée prête à reprendre officiellement la direction informatique de Movis SA. Après le vaste projet ERP avec Abacus, nous allons maintenant nous attaquer au projet « Modern Workplace ». Avec sa mise en œuvre prévue à mi-2022, l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs vont découvrir une nouvelle structure de travail concernant la communication, la mobilité et l'organisation des processus. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de toutes les opportunités qui vont en découler.



« Movis a été pour moi le meilleur / le meilleur soutien avec lequel j'ai pu évoluer et progresser, merci! »

Client/cliente



Augmentation du taux d'utilisation de 5 % en moyenne.



### **Finances**

Avec 7 % de plus que l'année précédente et tout juste 6 % de plus que le budget, notre chiffre d'affaires a évolué de manière très satisfaisant durant cette année compliquée. Les efforts de rationalisation et d'amélioration de l'utilisation des capacités se sont avérés extrêmement payants. L'EBIT a augmenté de 4 points de pourcentage, pour la plus grande joie des actionnaires et des employé(e)s qui vont recevoir, conformément à la convention d'actionnaires, une part importante du bénéfice sous forme de participation au résultat après l'assemblée générale d'avril 2022.



« Depuis de nombreuses années, Movis SA est un partenaire compétent et important pour notre entreprise. Les services proposés apportent une aide précieuse pour soutenir les collaborateurs confrontés à des difficultés personnelles. »

Alfred Beutler | SFS Direction HR Schweiz



#### PROMOTION DE LA SANTÉ DANS L'ENTREPRISE

# Perspectives

Des collaboratrices et collaborateurs créatifs et performants représentent la ressource essentielle de toutes les entreprises et la condition requise pour leur pérennité. La transformation numérique et sa concurrence mondiale croissante, les processus de travail qui évoluent constamment et les changements des valeurs sociales entraînent des modifications du monde du travail. C'est pourquoi il est particulièrement important aujourd'hui de préserver et promouvoir la santé des employé(e)s. Une gestion efficace de la santé en entreprise contribue à minimiser les risques qui vont de pair avec les évolutions qui s'imposent et à saisir, avec des offres attrayantes, les opportunités qu'elles représentent pour maintenir ou améliorer la rentabilité de l'entreprise. En tant que client(e), vous assumez votre responsabilité sociale avec nos services et bénéficiez d'un avantage économique scientifiquement fondé.

Movis se positionne comme partie prenante de la promotion de la santé dans l'entreprise et de plus en plus comme une prestation variable, interdisciplinaire et adaptée aux besoins concrets des entreprises. Nous nous réjouissons de relever les défis qui nous attendent et de continuer à contribuer à l'avenir à un monde du travail sain en Suisse.



« Movis apporte depuis de nombreuses années un soutien à nos collaborateurs qui sont confrontés à des situations difficiles dans leur vie privée ou professionnelle. Nous apprécions la compétence de Movis et son savoir-faire dans la recherche de solutions efficaces. »

Daniel Meier | SV Group Chief HR Officer

#### CONFIANCE

### Remerciements

2021 aura été une année parsemée d'impondérables. Il était important pour Movis de répondre rapidement aux différentes évolutions, d'orienter son offre de produits sur les besoins de ses clientes et clients ainsi que des entreprises clientes et de saisir les opportunités adéquates. C'est ce qui fait de Movis une entreprise de conseil moderne et ce sont également les valeurs que défendent ses collaboratrices et collaborateurs. Nous les remercions infiniment pour leur engagement sans cesse renouvelé durant cette période extraordinaire. Nos remerciements vont également à nos clientes et clients ainsi qu'à nos actionnaires pour leur confiance envers Movis SA.

