



# 100 ans de travail social en entreprise en Suisse

C'est en 1922 qu'a été créé le premier poste d'assistante sociale en entreprise. Ce cinquantenaire est l'occasion de revenir brièvement sur l'histoire et la mission actuelle du travail social en entreprise.

Texte : Edgar Baumgartner, directeur d'institut, recherche et développement de la profession, Haute Ecole de Travail social FHNW

La première assistante sociale a été engagée en 1922 à Uzwil par l'usine des frères Bühler, spécialisée dans la production de machines industrielles. Cette prise de poste marque la naissance du travail social en entreprise (TSE) en Suisse. A l'occasion de cet anniversaire, l'entreprise Movis est revenue sur cet événement historique et a retracé l'évolution du TSE dans un album (Movis AG 2022). Un recueil de textes intitulé « *Betriebliche Soziale Arbeit in der Schweiz* » (Baumgartner 2022) présente également, outre les aspects historiques, les enjeux actuels ainsi que les conclusions d'une enquête effectuée auprès des services sociaux d'entreprise en Suisse alémanique fin 2021. Nous vous proposons de revenir sur les grandes dates et les missions qui occupent aujourd'hui le TSE.

## Dans les grandes lignes

Au cours de son histoire, le TSE est passé d'une assistance à l'origine matérielle à une offre de prestations de services. La création du premier service d'assistance sociale en entreprise en 1922 intervient à une époque marquée par une crise économique, avec un fort taux de chômage, une inflation due à la guerre ainsi que des conflits du travail. L'assistance sociale en entreprise se concentrait alors sur les familles et les besoins vitaux, car de nombreux ménages vivaient dans un grand dénuement que l'aide sociale ne parvenait pas encore à atténuer. Selon Canonica (2022), qui a revisité tout un pan de l'histoire du TSE, la création de l'Etat social marque un tournant dans la mission du TSE. Ce domaine s'est beaucoup

Paix du travail :  
hommes en grève  
devant l'usine.  
(1922)



développé après la Seconde Guerre mondiale, boosté par la croissance économique. C'est dans ces années, en 1944, que les services sociaux en entreprises de Suisse se sont regroupés pour la première fois (Association suisse des assistances sociales d'usine), preuve des premières démarches de professionnalisation et d'assurance de la qualité dans ce secteur. Parallèlement à cela, le TSE s'est davantage intéressé aux problèmes inhérents à l'entreprise (notamment à la collaboration au sein de l'entreprise) et au conseil aux collaborateur-ice-s, auquel la méthode « Social Casework » a donné une forme appropriée. Au milieu des années 1960, le choix dans les méthodes s'étoffa, notamment avec les groupes de travail, tout comme l'offre de conseil, qui s'étendit à l'ensemble des employé-e-s, y compris les cadres. C'est ainsi que s'est amorcée la mutation vers un service à destination des entreprises, légitimée par l'intérêt économique mis offensivement en avant dans les années 1980.

### Tâches actuelles

L'enquête menée en 2021 au sein de services sociaux d'entreprise en Suisse alémanique donne un aperçu des tâches actuelles du TSE (les statistiques suivantes ont été établies sur un total de 116 services interrogés). Le conseil individuel traditionnel des collaborateur-ice-s reste encore aujourd'hui au cœur du TSE. Le conseil aux supérieur-e-s hiérarchiques et cadres dirigeant-e-s est arrivé plus tard, et aujourd'hui 92 % des services interrogés disent le pratiquer. Les thèmes abordés sont multiples : les problèmes privés classiques comme la situation financière ou familiale restent fortement présents. Les « questions financières » sont abordées dans pratiquement toutes les consultations sociales (91 %) (cf. Baumgartner 2022). Les aides aux familles, pour la garde d'enfants ou l'assistance aux personnes âgées (elder care) ont récemment pris de l'importance, ce qui montre que l'évolution des conditions de vie continue de se refléter dans les problématiques du TSE. Les difficultés au travail restent un élément central du TSE : 93 % des services interrogés

s'occupent des charges de travail et des conflits au travail, et 70 % des « atteintes à l'intégrité de la personne ». En ce qui concerne l'organisation des transitions, la compétence des TSE apparaît moins clairement : si la préparation de la retraite est une tâche qui a pris une importance accrue, les services sociaux en entreprise restent principalement impliqués dans la « réintégration après des mesures de réhabilitation » et seulement un tiers des services interrogés (36 %) s'acquittent de la tâche de « case management » dans ce domaine. Un autre domaine de compétence, fondé sur le plan théorique, concerne la gestion des relations entre les entreprises et la collectivité. Le TSE n'apporte ici qu'une aide marginale, au sens où cela ne figure pas nommément dans son cahier des charges : il s'agit notamment de missions liées à l'engagement citoyen des entreprises (Corporate Citizenship) (2 %) ou à la promotion du bénévolat (Corporate Volunteering) (0 %), pratiquement inexistantes en 2021.

Le TSE joue encore aujourd'hui un rôle important et a une grande capacité de résolution des problèmes. Son intérêt particulier réside dans le fait qu'il ne regarde pas que l'individu mais aussi les conditions d'intégration dans les contextes professionnels. Les entreprises et administrations restent libres de proposer une offre de travail social. C'est pourquoi environ trois quarts des services sociaux en entreprise interrogés considèrent très important ou plutôt important d'être « axés sur le service » en proposant des offres en phase avec les nouvelles exigences des entreprises. Une formule qui a fait ses preuves par le passé et restera certainement gagnante à l'avenir. •

### Littérature

- .....
- Baumgartner, E. (éd.) (2022). Betriebliche Soziale Arbeit in der Schweiz. Geschichte, aktueller Stand und Herausforderungen. Weinheim und Basel. Beltz Juventa.
- .....
- Canonica, A. (2022). Brücken bauen zwischen Arbeitgebenden und Arbeiterschaft. Betriebliche Soziale Arbeit in der Schweiz im 20. Jahrhundert. In: Baumgartner, E. (éd.). Betriebliche Soziale Arbeit in der Schweiz. Geschichte, aktueller Stand und Herausforderungen. Weinheim und Basel. Beltz Juventa.
- .....
- Movis AG (éd.) (2022). L'homme & le monde du travail. Un regard sur l'histoire du travail social en entreprise. Zürich. Movis AG.
- .....