

MOVIS

ACCOMPAGNEMENT DE CRISE

# Bien agir en cas de crise



for work and life

## Votre partenaire pour la gestion de crise

Lorsqu'une crise survient brusquement dans votre entreprise, vous pouvez compter sur notre soutien intégral pour surmonter les problèmes, mais aussi pour prévenir activement les dommages consécutifs potentiels pour l'entreprise.

En cas de crise personnelle ou d'événement traumatisant dans l'entreprise, nous vous accompagnons, vous et vos effectifs, par une aide psychosociale ciblée et des **actions de conseil et de suivi spécialisés**. L'objectif est de stabiliser la situation et de veiller sur les personnes concernées et affectées.



### DISPONIBILITÉ RAPIDE

Nous sommes joignables à tout moment par téléphone, pour une première évaluation de la situation et un soutien. Les jours ouvrables, nous proposons aux personnes concernées un suivi personnel sous 24 heures dans nos locaux.



### ATTENTION ET CONFIANCE

Nous prenons la situation au sérieux et vous accompagnons selon vos propres besoins. Nous encourageons la capacité d'agir des personnes affectées et nous les aidons à surmonter le sentiment d'impuissance ou de détresse.



### APPROCHE AXÉE SUR LES SOLUTIONS ET LES RESSOURCES

Nous favorisons l'initiative individuelle et nous aidons les personnes concernées et affectées à trouver leurs propres solutions pas à pas. Le tout, afin de renforcer la confiance en soi.

## Vos avantages

### Pour les employés

- Stabilisation des personnes concernées et de leur environnement
- Mobilisation des ressources et retour à la normalité
- Prévention des dommages à long terme
- Restauration / maintien de la capacité de travail

### Pour l'entreprise

- Soutien et accompagnement des équipes RH et dirigeantes en cas de crise
- Conseil pour la planification et la mise en œuvre du suivi
- Accès à une aide psychosociale d'urgence via l'offre de notre partenaire Carelink
- L'entreprise assume son devoir d'assistance
- Valeur ajoutée pour l'employer branding



# Offre partenaire Carelink

En coopération avec Movis, la fondation Carelink intervient sur site (ou par téléphone) 24 heures/24 et 7 jours/7 pour assurer une assistance psychosociale en situation aiguë lors d'événements traumatisants n'importe où en Suisse. Elle dispose d'un réseau de quelques 250 caregivers et 90 psychologues d'urgence, opérationnels sur place dans un délai de 2 à 4 heures pour stabiliser et soutenir les personnes affectées. Cette offre nécessite un accord contractuel et complète idéalement la gamme de prestations Movis.

**CARElink**

AIDE PSYCHOSOCIALE  
D'URGENCE

Prestations :

- Assistance en situation aiguë sur site 2 à 4 h après l'événement, 24h/24 et 7j/7
- Aide immédiate par téléphone 24h/24 et 7j/7 avec centre d'appel (jusqu'à 30 lignes)
- Communication de crise

**MOVIS**

CONSEIL AUX EMPLOYÉS ET  
CONSEIL SPÉCIALISÉ

Prestations :

- Accessible par téléphone 24h/24 et 7j/7
- Suivi personnel sous 24 heures les jours ouvrables
- Soutien psychosocial et émotionnel



- Coopération entre Movis et Carelink
- Tri professionnel selon la situation
- Transfert en fonction du besoin de prise en charge
- Objectif : prise en charge optimale de chaque situation

## Vous avez des questions ?

Contactez-nous – nous sommes à votre disposition.