

MOVIS

KRISENBEGLEITUNG

# Bei Krisen richtig handeln



for work and life

# Ihr Partner für Krisenbewältigung

Bei unerwarteten Krisensituationen im Unternehmen erhalten Sie von uns umfassende Unterstützung, um diese Herausforderungen nicht nur zu bewältigen, sondern auch potenzielle Folgeschäden für Ihr Unternehmen aktiv zu verhindern.

Bei persönlichen Krisen oder belastenden Ereignissen im Betrieb stehen wir Ihnen und Ihren Mitarbeitenden mit gezielter, psychosozialer und professioneller **Beratung und Nachbetreuung** zur Seite. Ziel ist die Stabilisierung der Situation und die Nachsorge für Betroffene und Beteiligte. Unsere Nachbetreuung orientiert sich an diesen Prinzipien:



## RASCHE VERFÜGBARKEIT

Wir sind telefonisch rund um die Uhr erreichbar. Das erlaubt eine erste Einschätzung der Situation und sorgt für Entlastung. An Werktagen bieten wir innerhalb von 24 Stunden betroffenen Personen eine persönliche Nachbetreuung an unseren Standorten an.



## ZUWENDUNG UND ZUVERSICHT

Wir nehmen die Situation ernst und begleiten sie nach individuellem Bedarf. Wir fördern die Handlungsfähigkeit der Betroffenen und unterstützen sie dabei, Ohnmachtsgefühle oder Gefühle der Hilflosigkeit zu überwinden.



## LÖSUNGS- UND RESSOURCENORIENTIERUNG

Wir fördern die Eigeninitiative und eigene Lösungsschritte von Betroffenen und Beteiligten. Dies stärkt das Selbstvertrauen.

# Ihr Nutzen

## Für die Mitarbeitenden

- Betroffene und ihr Umfeld werden stabilisiert
- Ressourcen werden aktiviert und Normalität wiederhergestellt
- Langzeitbelastungen werden vermieden
- Die Arbeitsfähigkeit wird wiederhergestellt bzw. erhalten

## Für das Unternehmen

- Unterstützung und Begleitung von HR und Führungskräften nach Krisenereignissen
- Beratung in Bezug auf die Planung und Umsetzung der Nachbetreuung
- Möglichkeit einer notfallpsychologischen Soforthilfe dank Partnerangebot Carelink
- Unternehmen erfüllen ihre Fürsorgepflicht
- Mehrwert für Employer Branding



# Partnerangebot Carelink

In Zusammenarbeit mit Movis bietet die Stiftung Carelink 24/7 schweizweit bei belastenden Ereignissen eine **psychologische Akutbetreuung** vor Ort (oder telefonisch) an. Sie verfügt über ein Netzwerk mit rund 250 Caregivern und 90 Notfallpsychologinnen und Notfallpsychologen, die innerhalb von 2 - 4h vor Ort sind und Betroffene stabilisieren und unterstützen. Dieses Angebot bedingt eine vertragliche Regelung und ergänzt das Angebot von Movis ideal.

**CARElink**

**MOVIS**

## NOTFALLPSYCHOLOGISCHE SOFORTHILFE

## MITARBEITENDEN- UND FACHBERATUNG

### Leistungen:

- Akutbetreuung 2 - 4 h nach dem Ereignis vor Ort 24/7
- Telefonische Soforthilfe 24/7 inkl. Callcenter (bis zu 30 Linien)
- Krisenkommunikation

### Leistungen:

- Telefonisch 24/7 erreichbar
- An Werktagen innerhalb von 24 Stunden persönliche Nachbetreuung
- Gezielte psychosoziale und emotionale Unterstützung



- Kooperation zwischen Movis und Carelink
- Professionelle Triage je nach Fall
- Weitervermittlung nach Betreuungsbedarf
- Ziel: die beste Betreuung für die jeweilige Situation

## Haben Sie noch Fragen?

Kontaktieren Sie uns – wir sind gerne für Sie da.